



**Termo de referência para contratação de empresa especializada para transporte de usuários SUS, pacientes/passageiros e profissionais de saúde para o Município de Morro da Fumaça/SC**

**1. DEFINIÇÃO DO OBJETO E SEUS QUANTITATIVOS (Art. 6, inciso XXIII, alínea “a” da Lei 14.133/2021)**

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de transporte terrestre de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), pacientes/passageiros e profissionais da saúde, para atendimento intermunicipal, intramunicipal e interestadual, sem limite de quilometragem, conforme demanda da Secretaria Municipal de Saúde.

Os serviços deverão ser realizados com veículos em perfeitas condições de uso, devidamente licenciados, segurados (veículo e passageiros), equipados, com quatro portas, ar-condicionado, e capacidade mínima conforme especificação de cada item, atendendo integralmente à legislação vigente.

Os veículos deverão ser conduzidos por profissionais habilitados, capacitados e treinados para o transporte de pacientes do SUS, atendendo às solicitações conforme cronograma, rotas e necessidades operacionais da Secretaria de Saúde, inclusive para deslocamentos dentro e fora do Estado.

A contratada deverá disponibilizar veículos com quantidade de assentos compatível com a necessidade da gestão, podendo variar conforme o tipo de atendimento, número de passageiros e características da demanda.

<u>ITEM</u>	<u>DESCRIÇÃO DO</u> <u>PRODUTO</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>VALOR</u> <u>UNITÁRIO</u>	<u>VALOR TOTAL</u>





PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

1	Contratação de empresa especializada em intermediação e agenciamento de transporte terrestre de passageiros, por meio de aplicativo mobilee web	100.000 Km	R\$4,00	R\$400.000,00
---	---	------------	---------	---------------

Os serviços serão executados **sob demanda**, conforme solicitações formais da Secretaria Municipal de Saúde, respeitando critérios de segurança, conforto, acessibilidade e continuidade do atendimento à população usuária do SUS.

## 2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO (Art. 6, inciso XXIII, alínea “b” da Lei 14.133/2021)

### 2.1 Necessidade do serviço

A gestão do SUS pressupõe o acesso universal e igualitário às ações e serviços de saúde. Muitos pacientes necessitam de transporte adequado para garantir a continuidade do cuidado, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade social, com limitações físicas, idosos, pessoas com deficiência ou portadores de doenças crônicas.

A frota própria atualmente disponível é insuficiente e, em alguns casos, inadequada para atender toda a demanda, ocasionando atrasos, sobrecarga de





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

veículos e equipes, aumento de custos operacionais e prejuízos à qualidade do atendimento prestado.

**2.2. Justificativa para terceirização**

A contratação de empresa terceirizada mostra-se a alternativa mais vantajosa para a Administração Pública, considerando:

**a)** Otimização da gestão: permite que a Secretaria de Saúde concentre seus esforços nas atividades finalísticas, como planejamento, regulação e assistência à saúde;

**b)** Redução de custos operacionais: elimina despesas com aquisição de veículos, manutenção, seguros, depreciação, combustível, contratação e gestão de motoristas, resultando em melhor relação custo-benefício;

**c)** Flexibilidade e escalabilidade: possibilita adequação rápida à variação da demanda, sem necessidade de investimentos permanentes;

**2.3. Economia para a Administração Pública**

A terceirização do serviço de transporte de pacientes gera economia direta e indireta, uma vez que:

**a)** Reduz gastos com manutenção corretiva e preventiva da frota própria;

**b)** Diminui custos trabalhistas e encargos sociais relacionados a motoristas e equipes de apoio;

**c)** Evita investimentos em renovação e ampliação da frota;

**d)** Minimiza riscos financeiros decorrentes de sinistros, multas e indisponibilidade de veículos;

**e)** Dessa forma, os recursos públicos podem ser direcionados para outras áreas prioritárias da saúde, ampliando o alcance das políticas públicas e melhorando os indicadores assistenciais.

**2.4. Humanização do atendimento**

A contratação de empresa especializada contribui significativamente para a humanização do atendimento, princípio fundamental do SUS, garantindo:





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

- a) Veículos adequados, confortáveis, climatizados e adaptados às necessidades dos pacientes;
- b) Motoristas capacitados para o atendimento humanizado, com postura ética, empática e respeitosa;
- c) Pontualidade e segurança no transporte, reduzindo o desgaste físico e emocional dos usuários;
- d) Atendimento digno, acolhedor e organizado, fortalecendo o vínculo do cidadão com o serviço público de saúde.
- e) A humanização no transporte impacta positivamente na adesão aos tratamentos, na satisfação dos usuários e na imagem institucional da gestão pública.

**3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO, CONSIDERANDO O CICLO DE VIDA DO OBJETO (Art. 6, inciso XXIII, alínea “c” da Lei 14.133/2021)**

A empresa contratada deverá disponibilizar veículos em perfeitas condições de uso (no máximo 06 anos de uso), devidamente licenciados, segurados (veículo e passageiros), equipados e com a opção de número de lugares conforme necessidade da gestão, podendo ser de no mínimo 5 a 20 lugares, conforme a legislação vigente, bem como profissionais habilitados e treinados para o transporte de pacientes do SUS, atendendo às solicitações conforme cronograma e necessidades da Secretaria de Saúde.

A terceirização gera economia direta e indireta ao eliminar despesas com aquisição, manutenção e renovação de frota, bem como encargos trabalhistas e riscos operacionais, permitindo melhor alocação dos recursos públicos.

**4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO (Art. 6, inciso XXIII, alínea “d” da Lei 14.133/2021)**







**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

A definição clara e objetiva dos requisitos da contratação é elemento essencial para assegurar a adequada execução do objeto, a eficiência administrativa, a padronização do serviço, a segurança jurídica do processo licitatório e o atendimento aos princípios da legalidade, economicidade e interesse público.

Os requisitos a seguir estabelecem as condições mínimas necessárias para a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de transporte de usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, pacientes/passageiros e profissionais de saúde, conforme as necessidades do Município de Morro da Fumaça/SC.

#### **4.1 Requisitos da empresa contratada**

A empresa contratada deverá comprovar, no mínimo:

- a)** Regularidade jurídica, fiscal, trabalhista e previdenciária, conforme exigido na legislação vigente e no edital do certame;
- b)** Inscrição regular no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica – CNPJ, com atividade econômica compatível com o objeto da contratação;
- c)** Experiência comprovada na prestação de serviços de transporte de pacientes e/ou transporte de pessoas, mediante apresentação de atestados de capacidade técnica emitidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado;
- d)** Capacidade operacional suficiente para atendimento contínuo da demanda solicitada pela Secretaria Municipal de Saúde, inclusive em situações de aumento eventual da necessidade de transporte;
- e)** Disponibilidade de estrutura administrativa adequada para gestão, controle operacional, registros e comunicação permanente com a contratante.

#### **4.2 Requisitos dos veículos**

Os veículos a serem disponibilizados para a execução dos serviços deverão atender, obrigatoriamente, aos seguintes requisitos:

- a)** Estar devidamente licenciados e em conformidade com o Código de





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

Trânsito Brasileiro – CTB e demais normas do CONTRAN;

- b)** Possuir seguro total vigente, incluindo cobertura contra danos materiais, pessoais, terceiros e passageiros;
- c)** Apresentar boas condições de conservação, higiene, limpeza e funcionamento, assegurando conforto e segurança aos usuários;
- d)** Ser adequados ao transporte de pacientes e passageiros, devendo possuir, no mínimo, ar-condicionado, assentos confortáveis e condições compatíveis com a natureza do serviço;
- e)** Dispor de recursos de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida, sempre que necessário, em conformidade com a legislação vigente;
- f)** Possuir bancos deslizantes e rebatíveis, permitindo a adaptação do espaço interno para transporte de passageiros e/ou volumes, conforme a necessidade do serviço;
- g)** Estar equipados com cadeirinha e demais dispositivos de retenção obrigatórios (bebê conforto e assento de elevação), para o transporte de crianças com menos de 10 (dez) anos ou que não tenham atingido 1,45m de altura, conforme o CTB e regulamentações do CONTRAN;
- h)** Atender às normas sanitárias, de segurança e demais exigências estabelecidas pelos órgãos competentes.

#### **4.3 Requisitos dos profissionais**

Os motoristas e demais profissionais envolvidos na execução dos serviços deverão atender, no mínimo, aos seguintes requisitos:

- a)** Possuir habilitação válida e compatível com a categoria do veículo conduzido, nos termos da legislação de trânsito vigente;
- b)** Manter vínculo formal comprovado com a empresa contratada, conforme a legislação trabalhista aplicável;
- c)** Estar capacitados para o transporte de pacientes, incluindo treinamento em atendimento humanizado, ética profissional e respeito aos direitos dos usuários





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

do Sistema Único de Saúde – SUS;

- d)** Manter postura adequada, cordial, responsável e compatível com a natureza do serviço público prestado durante toda a execução contratual;
- e)** Cumprir rigorosamente as normas de segurança, confidencialidade, sigilo e proteção das informações pessoais e de saúde dos pacientes.

#### **4.4 Requisitos operacionais**

A prestação dos serviços deverá observar, obrigatoriamente:

- a)** Atendimento às demandas e ao cronograma definidos previamente pela Secretaria Municipal de Saúde, podendo sofrer ajustes conforme a necessidade do serviço;
- b)** Cumprimento rigoroso dos horários estabelecidos para embarque e desembarque, assegurando pontualidade e regularidade na execução dos serviços;
- c)** Disponibilidade para a realização de transporte intra e intermunicipal, sempre que demandado pela Secretaria Municipal de Saúde;
- d)** Disponibilidade para prestação dos serviços até 7 (sete) dias por semana, inclusive finais de semana e feriados, quando necessário, com horários de chegada e partida previamente definidos pela Secretaria Municipal de Saúde;
- e)** Manutenção de comunicação eficiente, contínua e eficaz entre a empresa contratada e a gestão municipal de saúde;
- f)** Registro, controle e disponibilização das informações relativas às viagens realizadas, para fins de fiscalização, acompanhamento, controle e auditoria pelos órgãos competentes.

Trata-se de um instrumento de mitigação de riscos à administração pública, permitindo comprovar que a empresa possui:

- a)** Veículos adequados, em perfeitas condições, seguros e licenciados;
- b)** Motoristas habilitados e treinados;
- c)** Procedimentos operacionais e de segurança compatíveis com o transporte de pacientes;





PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- d) Capacidade de atender rotas, horários e cronogramas conforme demanda da Secretaria de Saúde.

Diante do exposto, os requisitos estabelecidos visam assegurar que a contratação atenda de forma adequada às necessidades da Secretaria Municipal de Saúde, garantindo a continuidade, a qualidade, a segurança e a eficiência dos serviços de transporte de usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, pacientes/passageiros e profissionais de saúde.

A observância desses requisitos contribui para a mitigação de riscos operacionais, o adequado controle da execução contratual e a conformidade com a legislação vigente, especialmente com os princípios da legalidade, eficiência, economicidade e interesse público que regem as contratações públicas.

**5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO (Art. 6, inciso XXIII, alínea “e” da Lei 14.133/2021)**

A execução do objeto dar-se-á mediante a prestação contínua e eficiente dos serviços de transporte terrestre de pacientes usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), observadas as condições estabelecidas neste Termo de Referência, no edital, conforme descrito a seguir:

**5.1. Início da execução**

A execução dos serviços terá início após a emissão da ordem de compra, observando-se o prazo estabelecido para mobilização da empresa contratada.

**5.2. Forma de execução**

Os serviços deverão ser executados sob demanda, de acordo com as solicitações previamente autorizadas pela Secretaria de Saúde, respeitando os horários, itinerários e quantitativos definidos, podendo incluir deslocamentos intramunicipais e intermunicipais.

**5.3. Padrões de qualidade e segurança**

A empresa contratada deverá assegurar que a execução do objeto atenda aos







**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

seguintes padrões:

- a) Veículos em perfeitas condições de uso, limpos, higienizados e revisados periodicamente, novos com no máximo 06 anos de uso, com bancos deslizantes e rebatíveis para adaptar o uso entre passageiros e carga;
- b) Cumprimento das normas de trânsito, segurança e legislações aplicáveis;
- c) Garantia de conforto, segurança e dignidade aos pacientes transportados;
- d) Adoção de medidas que minimizem riscos à integridade física e emocional dos usuários.

#### **5.4. Atendimento humanizado**

Durante a execução do objeto, a empresa deverá assegurar atendimento humanizado, pautado nos princípios do SUS, garantindo:

- a) Tratamento respeitoso, cordial e empático aos pacientes e acompanhantes;
- b) Atenção especial a idosos, pessoas com deficiência, gestantes e pacientes em situação de vulnerabilidade;
- c) Apoio adequado durante o embarque, transporte e desembarque, sempre que necessário.

#### **5.5. Gestão, controle e fiscalização**

A execução dos serviços será acompanhada e fiscalizada por servidor ou comissão designada pela Secretaria de Saúde, cabendo à empresa contratada:

- a) Manter registros atualizados das viagens realizadas, contendo data, horário, origem, destino e identificação do veículo;
- b) Disponibilizar informações e documentos sempre que solicitados pela fiscalização;
- c) Corrigir, de forma imediata, eventuais falhas apontadas pela contratante.

#### **5.6. Responsabilidades da contratada**

Compete à empresa contratada:

- a) Disponibilizar veículos em perfeito estado de conservação, com no máximo 06





PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

anos de uso e profissionais suficientes para o pleno atendimento da demanda durante os 12 meses do ano;

- b) Arcar com todas as despesas decorrentes da execução do objeto, inclusive combustível, manutenção, seguros, tributos e encargos trabalhistas;
- c) Substituir prontamente veículos ou profissionais que apresentem inadequação ou descumprimento das exigências contratuais;
- d) Manter sigilo sobre informações dos pacientes e da Administração Pública.

#### **5.7. Continuidade do serviço**

Por se tratar de serviço essencial à saúde pública, a execução do objeto deverá ocorrer de forma contínua e ininterrupta, não sendo admitida a suspensão dos serviços sem prévia autorização da Administração, salvo em casos de força maior devidamente justificados.

#### **6. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR (Art. 6, inciso XXIII, alínea “h” da Lei 14.133/2021)**

A aquisição dos itens descritos neste Termo de Referência será realizada na modalidade **Pregão Eletrônico**, adotando-se o **critério de julgamento pelo menor preço por item**.

#### **7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO, ACOMPANHADA DO PREÇO UNITÁRIO REFERENCIAL (Art. 6, inciso XXIII, alínea “i” da Lei 14.133/2021)**

Para garantir uma contratação eficiente na saúde pública, especialmente no contexto do SUS, é necessário combinar planejamento, conformidade legal, foco em resultados e transparência, além da importância da qualidade do serviço prestado e eficiência nos resultados.





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

A contratação não deve ser vista apenas como compra, mas como um meio para melhorar o atendimento ao cidadão. neste caso dos sinais vitais que são importantíssimos para o sucesso do atendimento de urgência.

Com base nessa análise, pode-se determinar características do serviço prestado, garantindo que atendam plenamente as demandas operacionais e garantam decisão precisa no atendimento tornando seguro e eficiente aos passageiros, pacientes/usuários SUS.

**8. HABILITAÇÃO TÉCNICA EXIGIDA POR LEI EM CONTRATAÇÕES ESPECÍFICAS**

A licitante deverá comprovar sua capacidade técnica e operacional para a prestação dos serviços de transporte de usuários do SUS, pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde, por meio dos seguintes documentos:

- a)** Apresentar atestado(s) de capacidade técnica, emitidos por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando a prestação de serviços de transporte de passageiros ou pacientes, preferencialmente no âmbito do SUS, nos últimos 3 (três) anos;
- b)** Indicar quantidade de veículos, número de passageiros transportados e período de execução dos serviços, demonstrando experiência compatível com a demanda do Município.
- c)** Declaração da empresa informando a quantidade de veículos disponíveis, idade máxima de 6 (seis) anos, capacidade de 5 a 20 passageiros, devidamente licenciados e segurados (veículo e passageiros);
- d)** Comprovação de manutenção preventiva, higienização e adequação dos veículos às normas de transporte de passageiros e pacientes, incluindo equipamentos obrigatórios para segurança e conforto.





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

- e) Motoristas com CNH categoria D, devidamente habilitados para transporte de passageiros;
- f) Comprovação de treinamento específico em transporte de pacientes, incluindo primeiros socorros, atendimento humanizado e protocolos de segurança;
- g) Relação nominal de motoristas e profissionais que realizarão o transporte, com respectivas qualificações.
- h) Certidão de registro na Junta Comercial e CNPJ regular;
- i) Regularidade fiscal, trabalhista e previdenciária;
- j) Comprovação de conformidade com normas de transporte coletivo e transporte de pacientes, conforme legislação vigente.
- k) Plano de atendimento às rotas e cronogramas da Secretaria de Saúde;
- l) Procedimentos de embarque, desembarque, transporte seguro de pacientes e comunicação com a Secretaria;
- m) Protocolos de emergência, higiene, sanitização e prevenção de acidentes.

**9. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO (Art. 6, inciso XXIII, alínea “e” da Lei 14.133/2021)**

Para garantir o controle, a eficiência, a transparência e a segurança na prestação dos serviços de transporte de usuários do SUS, pacientes/passageiros e profissionais de saúde, a empresa contratada deverá disponibilizar sistema informatizado com as seguintes funcionalidades:

**9.1. Cadastro e gestão de usuários**

- a) Cadastro individual dos usuários/passageiros, com acesso mediante login e senha pessoais, vinculados a centros de custos definidos pela Unidade Contratante;
- b) Permissão para que a Unidade Contratante gerencie os usuários







PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

cadastrados, podendo incluir, alterar ou excluir registros no sistema;

c) Estabelecimento de perfis individuais de usuários, com definição de limites de utilização do serviço conforme necessidade da Secretaria Municipal de Saúde.

**9.2. Avaliação e controle da qualidade**

a) Registro de avaliação dos serviços pelos usuários, permitindo identificar e monitorar o desempenho dos condutores;

b) Sistema de filtro que possibilite a exclusão de condutores reprovados de futuras viagens, assegurando qualidade e segurança no transporte.

**9.3. Solicitação e monitoramento de corridas**

a) Possibilidade de solicitação de corrida por meio de aplicativo instalado em smartphone, compatível com os sistemas operacionais Android e iOS;

b) Disponibilização de sistema web customizável, acessível por desktop, ultrabook, notebook ou tablet, para solicitação e gerenciamento das corridas;

c) Funcionalidade para que o solicitante acompanhe a corrida em tempo real, com mapa de monitoramento, estimativa de tempo de chegada do veículo e envio de notificação ao celular do usuário;

d) Exibição no aplicativo das informações do motorista (nome e telefone), bem como identificação e especificação do veículo.

**9.4. Disponibilização de informações à Unidade Contratante**

a) Armazenamento online de todos os dados das corridas, com painel de gestão e relatórios acessíveis ao fiscal do contrato;

b) Disponibilização de relatórios em formato digital, preferencialmente tabulado, com, no mínimo, as seguintes informações:

Identificação do veículo;

- Placa do veículo;





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

- Identificação do condutor;
- Origem e destino da corrida;
- Quilometragem total percorrida;
- Data e horário da corrida;
- Identificação do usuário que solicitou a corrida;
- Identificação do operador do sistema;
- Centro de custo da Unidade Contratante;
- Valor da corrida;
- Tempo de espera entre a solicitação e a chegada do veículo.

**9.5. Monitoramento em tempo real**

O sistema web deverá possibilitar ao gestor o acompanhamento em tempo real dos deslocamentos por meio de mapa georreferenciado, garantindo controle operacional contínuo.

**9.6. Relatórios de gestão**

Os relatórios disponibilizados pelo sistema deverão permitir a visualização detalhada de dados das corridas, incluindo, no mínimo:

- Corridas e gastos por usuário/passageiro;
- Desempenho e frequência de utilização por condutor;
- Controle por centro de custo e período;
- Comparativos de custos e indicadores de eficiência do serviço.

Dessa forma, a implementação do sistema informatizado de gerenciamento e monitoramento do serviço de transporte garante maior controle, transparência, segurança e eficiência na execução contratual, permitindo à Secretaria Municipal de Saúde acompanhar em tempo real todas as operações, otimizar recursos, avaliar o desempenho dos condutores e assegurar que os usuários recebam atendimento pontual, seguro e de qualidade, em conformidade com os princípios da administração pública e as necessidades do SUS.





**10. MODELO DE GESTÃO DE CONTRATO (Art. 6, inciso XXIII, alínea “f” da Lei 14.133/2021).**

Ficam designados Gestor e Fiscal do Contrato, responsáveis, respectivamente, pelo acompanhamento da execução e pela verificação/atesto dos serviços prestados, nos termos do Decreto Municipal vigente.

Gestor do ata			
Adriano Simões Farias	Chefe de Divisão de Transportes da Saúde		Secretaria do Sistema de Saúde e Desenvolvimento Social de Morro da Fumaça
Fiscal do ata			
Francine da Solle Teixeira	Chefe de Divisão de Atenção Primária à Saúde	7078	Secretaria do Sistema de Saúde e Desenvolvimento Social de Morro da Fumaça

**11. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO (Art. 6, inciso XXIII, alínea “g” da Lei 14.133/2021)**

O pagamento será efetuado no prazo de até 30 (trinta) dias úteis após a emissão da Nota Fiscal.

O pagamento será realizado através de ordem bancária, para crédito em





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado.

Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

A emissão da Nota Fiscal será precedida do recebimento definitivo do objeto da contratação, conforme disposto neste Termo de Referência.

Para proceder o pagamento o setor competente deve verificar se a Nota Fiscal apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como: a) a data da emissão; b) os dados do contratado e do contratante; c) o valor a pagar; e d) eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis, entre outros.

O contratado regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado a apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

O Decreto Municipal nº 136/2023 do Município de Morro da Fumaça/SC trata sobre a retenção de tributos no pagamento aos fornecedores por órgãos e entidades da administração pública direta, autárquica e fundacional.

## **11. DAS INFRAÇÕES E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

11.1. Comete infração administrativa, nos termos da Lei nº 14.133, de 2021, o Contratado que:







**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

- a) der causa à inexecução parcial do contrato;
- b) der causa à inexecução parcial do contrato que cause grave dano à Administração, ao funcionamento dos serviços públicos ou ao interesse coletivo;
- c) der causa à inexecução total do contrato;
- d) deixar de entregar a documentação exigida para o certame;
- e) não manter a proposta, salvo em decorrência de fato superveniente devidamente justificado;
- f) não celebrar o contrato ou não entregar a documentação exigida para a contratação, quando convocado dentro do prazo de validade de sua proposta;
- g) ensejar o retardamento da execução ou da entrega do objeto da contratação, sem motivo justificado;
- h) apresentar declaração ou documentação falsa exigida para o certame ou prestar declaração falsa durante a execução do contrato ou procedimento de dispensa;
- i) fraudar a contratação ou praticar ato fraudulento na execução do contrato;
- j) comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;
- k) praticar atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da contratação;
- l) praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.





PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

11.2. Serão aplicadas ao responsável pelas infrações acima descritas as seguintes sanções, nos termos da Lei nº 14.133/2021:

- i) Advertência, quando o Contratado der causa à inexecução parcial do contrato, sempre que não se justificar a imposição de penalidade mais grave (art. 156, §2º);
- ii) Impedimento de licitar e contratar, quando praticadas as condutas descritas nas alíneas “b” a “g” do subitem 11.1, salvo se cabível penalidade mais grave (art.156, §4º);
- iii) Declaração de inidoneidade para licitar e contratar, quando praticadas as condutas descritas nas alíneas “h” a “l” do subitem 11.1, bem como nas alíneas “b” a “g”, sempre que justificada a imposição de penalidade mais grave (art. 156, §5º);

**iv) Multa:**

(1) **Moratória**, de 1% (um por cento) por dia de atraso injustificado, sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de 30 (trinta) dias;

(2) **Compensatória**, de 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato, no caso de inexecução total do objeto, ou sobre o valor da parcela inadimplida, no caso de inexecução parcial.

11.3. A aplicação das sanções não exclui, em hipótese alguma, a obrigação de reparação integral dos danos causados à Contratante (art. 156, §9º).

11.4. Todas as sanções previstas neste Termo de Referência poderão ser aplicadas





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

cumulativamente com a multa (art. 156, §7º).

11.5. Antes da aplicação de qualquer sanção será assegurado ao Contratado o contraditório e a ampla defesa, sendo-lhe facultada apresentação de defesa no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data da intimação (art. 157).

11.6. Se a multa e/ou indenizações cabíveis forem superiores ao valor do pagamento eventualmente devido pela Contratante ao Contratado, além da perda desse valor, a diferença será descontada da garantia prestada ou cobrada judicialmente (art. 156, §8º).

11.7. Previamente ao encaminhamento à cobrança judicial, a multa poderá ser recolhida administrativamente no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da comunicação da autoridade competente.

11.8. A aplicação das sanções realizar-se-á em processo administrativo específico, assegurado o contraditório e a ampla defesa, nos termos do art. 158 da Lei nº14.133/2021, especialmente para as penalidades de impedimento de licitar e contratar e de declaração de inidoneidade.

11.9. Na aplicação das sanções serão considerados (art. 156, §1º):

- a) a natureza e a gravidade da infração cometida;
- b) as peculiaridades do caso concreto;
- c) as circunstâncias agravantes ou atenuantes;





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

- d) os danos que dela resultarem para a Contratante;
- e) a implantação ou o aperfeiçoamento de programa de integridade, conforme normas e orientações dos órgãos de controle.

11.10. As infrações administrativas previstas nesta Lei que também se enquadrem como atos lesivos à luz da Lei nº 12.846/2013 serão apuradas e julgadas conjuntamente, nos mesmos autos, segundo o rito procedimental e a competência ali definidos (art. 159).

11.11. A personalidade jurídica da Contratada poderá ser desconsiderada sempre que utilizada com abuso do direito, com a finalidade de facilitar, encobrir ou dissimular a prática dos atos ilícitos previstos neste Contrato, ou para provocar confusão patrimonial. Nesse caso, os efeitos das sanções aplicadas à pessoa jurídica se estenderão aos administradores e sócios com poderes de administração, à pessoa jurídica sucessora ou a empresa coligada ou controlada, observados o contraditório, a ampla defesa e a análise jurídica prévia (art. 160).

11.12. As sanções de impedimento de licitar e contratar e de declaração de inidoneidade são passíveis de reabilitação, nos termos do art. 163 da Lei nº 14.133/2021.

## **12. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CONTRATADO**

Sem prejuízo das demais obrigações previstas neste Termo de Referência, no Edital e na legislação aplicável, constituem-se obrigações e responsabilidades da contratada:







**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

**12.1. Obrigações gerais**

**12.1.1.** Executar o objeto contratual com a máxima diligência, eficiência e qualidade, em estrita conformidade com as especificações deste Termo de Referência e da proposta apresentada, assumindo total responsabilidade pelos serviços prestados.

**12.1.2.** Designar formalmente um preposto, que possua os poderes necessários para representar a empresa em todas as questões relacionadas à execução do contrato, incluindo o recebimento de notificações, a resolução de pendências e o atendimento às solicitações da fiscalização da contratante.

**12.1.3.** Manter, durante toda a vigência do contrato, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação, comunicando imediatamente à contratante qualquer alteração que possa comprometer a execução do serviço.

**12.1.4.** Assumir a responsabilidade por todos os encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais e securitários decorrentes da execução do contrato, isentando a contratante de qualquer responsabilidade solidária ou subsidiária.

**12.1.5.** Responder por quaisquer danos, perdas ou prejuízos causados diretamente à contratante, aos usuários do serviço ou a terceiros, decorrentes de sua ação ou omissão, ou de seus empregados, prepostos e motoristas parceiros.

**12.1.6.** Manter sigilo absoluto sobre quaisquer dados e informações confidenciais da contratante ou dos usuários do SUS aos quais tenha acesso em virtude da execução do contrato, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).





## **12.2. Obrigações relativas à execução do serviço**

**12.2.1.** Garantir a disponibilidade de veículos para atender às solicitações de transporte com um tempo de espera mínimo, conforme os níveis de serviço estabelecidos neste Termo de Referência.

**12.2.2.** Assegurar que todos os veículos utilizados na prestação do serviço sejam de modelo sedã ou similar, com ar-condicionado, quatro portas, em perfeito estado de conservação, limpeza e segurança, e em conformidade com todas as exigências do Código de Trânsito Brasileiro.

**12.2.3.** Garantir que os motoristas parceiros cadastrados na plataforma sejam profissionais qualificados, possuam Carteira Nacional de Habilitação (CNH) com a observação "Exerce Atividade Remunerada" (EAR) e mantenham uma conduta urbana, respeitosa e prudente no trato com os usuários.

**12.2.4.** Oferecer treinamento ou orientação aos motoristas sobre a sensibilidade no transporte de usuários do sistema de saúde, que podem incluir idosos, gestantes, pessoas com mobilidade reduzida e pacientes em tratamento.

**12.2.5.** Prover, para todas as viagens realizadas, seguro de Acidentes Pessoais de Passageiros (APP), com cobertura para morte, invalidez permanente e despesas médico-hospitalares.

**12.2.6.** Disponibilizar, sempre que solicitado, veículos adaptados para o transporte de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme a demanda informada pela contratante.

## **12.3. Obrigações relativas à plataforma tecnológica**





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

**12.3.1.** Fornecer acesso à plataforma web de gerenciamento para os fiscais do contrato designados pela contratante, permitindo o acompanhamento em tempo real das solicitações, o controle de custos e a geração de relatórios.

**12.3.2.** Garantir o funcionamento contínuo e a manutenção técnica do aplicativo e da plataforma web, solucionando falhas e instabilidades com a máxima agilidade.

**12.3.3.** Disponibilizar canais de suporte técnico e operacional (telefone 0800, chat ou e-mail) para a contratante e para os usuários, em horário comercial, para a resolução de dúvidas e problemas.

**12.3.4.** Gerar e encaminhar à contratante, mensalmente ou sempre que solicitado, relatórios detalhados contendo, no mínimo: identificação do usuário, data e hora da solicitação e da viagem, origem e destino, distância percorrida, tempo de duração, valor da corrida, avaliação do serviço pelo usuário e eventuais ocorrências.

**12.3.5.** Implementar todas as medidas de segurança da informação necessárias para proteger os dados dos usuários e da contratante contra acesso, uso, alteração e destruição não autorizados.

<b>13. DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE</b>
--

Constituem obrigações e responsabilidades da CONTRATANTE, para a perfeita execução deste contrato:





**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA**  
**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

**13.1.** Efetuar o pagamento à contratada no valor, prazo e condições estabelecidos neste Termo de Referência e no contrato, desde que cumpridas todas as formalidades e obrigações pela contratada.

**13.2.** Designar um ou mais servidores para atuarem como fiscais do contrato, nos termos do art. 117 da Lei nº 14.133/2021, que serão responsáveis pelo acompanhamento, fiscalização e ateste dos serviços prestados.

**13.3.** Fornecer à contratada todas as informações e os esclarecimentos que se façam necessários à fiel execução do objeto desta licitação, incluindo as regras e os critérios para a elegibilidade dos usuários do SUS ao serviço de transporte.

**13.4.** Prestar o apoio e as facilidades necessárias para que a contratada possa desempenhar seus serviços de acordo com as especificações, garantindo o acesso às informações pertinentes ao fluxo de usuários.

**13.5.** Comunicar à contratada, formal e prontamente, toda e qualquer irregularidade, falha ou vício observado na execução dos serviços, para que sejam adotadas as medidas corretivas cabíveis.

**13.6.** Analisar e aprovar os relatórios de prestação de serviços apresentados pela contratada, que servirão de base para o ateste das notas fiscais e para o consequente pagamento.

**13.7.** Notificar a contratada sobre a aplicação de eventuais sanções administrativas, garantindo o direito ao contraditório e à ampla defesa, nos termos da legislação vigente.

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 06/05/2026 09:46 -03:00 -03  
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE: <https://c.ipm.com.br/pf96b3ff527808>







**PREFEITURA DE MORRO DA FUMAÇA  
ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DO SISTEMA DE SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

**13.8.** Atestar as notas fiscais/faturas correspondentes aos serviços efetivamente prestados e aprovados, no prazo estipulado, para viabilizar o processamento do pagamento.

**13.9.** Zelar pelo bom relacionamento com os prepostos e motoristas da contratada, agindo com urbanidade e respeito.

**14. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA (Art. 6, inciso XXIII, alínea “j” da Lei 14.133/2021)**

As despesas decorrentes desta contratação correrão por conta de dotações orçamentárias próprias da Secretaria do Sistema de Saúde e Desenvolvimento Social, consignadas no orçamento vigente, em conformidade com a Lei Orçamentária Anual.

As fontes de recursos específicas serão detalhadas no momento da emissão da respectiva Nota de Empenho, de acordo com as unidades beneficiadas pelo fornecimento.

**15. VIGÊNCIA E POSSIBILIDADE DE PRORROGAÇÃO DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS (Art. 84 da Lei 14.133/2021)**

A Ata de Registro de Preços decorrente do presente certame terá vigência de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogada por igual período, desde que comprovada, a vantajosidade dos preços registrados para a Administração, nos termos do art. 84 da Lei nº 14.133, de 01 de abril de 2021. Na hipótese de prorrogação da vigência da Ata para mais 01 (um) ano, poderá ser incluído todo o quantitativo originalmente previsto, desde que mantidas as condições iniciais do registro e resguardando o interesse público.





## **16. DO REEQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO**

Os preços registrados na Ata de Registro de Preços serão reajustados anualmente, observando-se o interstício mínimo de 12 (doze) meses, contados a partir da data do orçamento estimado para a contratação ou do último reajuste concedido. O reajuste será calculado com base no índice do IPCA, ou outro que venha a substituí-lo oficialmente. A aplicação do reajuste dependerá de pedido formal da parte interessada, devidamente instruído e justificado, e será concedido mediante decisão administrativa fundamentada.

## **17. BENEFÍCIO LOCAL/REGIONAL**

Aplica-se o benefício de 10% (dez por cento) para Microempresas – ME e Empresas de Pequeno Porte – EPP de abrangência local ou regional, nos termos do Decreto Municipal nº 78/2022.

Morro da Fumaça/SC, 23 de abril de 2026.

Marciéle Garcia Bortolin  
Chefe de Divisão de Compras da Saúde  
Matrícula 4152

